

ABSTRAK

PENGARUH MODAL SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) CILACAP

Yohan Tri Wahyudi

No. Mhs. 141070148

Pembimbing I : Prof. DR. Arief Subyantoro, M.S.

Pembimbing II : Dra. Tri Mardiana, M.Si.

Berkaitan dengan kemampuan modal sosial yang berdampak pada kinerja, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian di RSUD. Cilacap. Dalam mengelola dan memanfaatkan sumber daya dituntut untuk dapat memberikan servis dan pelayanan maksimal untuk dapat memberikan servis dan pelayanan maksimal yang berkualitas dan mampu bersaing dengan rumah sakit lainnya. Hal inilah yang menjadikan karyawan semakin dituntut untuk memiliki kemampuan modal sosial baik fisik dan intelektual, orientasi, dan inovatif

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh modal sosial dimensi relasional terhadap *in-role performance*, mengetahui pengaruh modal sosial dimensi relasional terhadap *ex-role performance*, mengetahui pengaruh modal sosial dimensi struktural terhadap *in-role performance*, mengetahui pengaruh modal sosial dimensi struktural terhadap *ex-role performance*, mengetahui pengaruh modal sosial dimensi relasional dan modal sosial dimensi struktural secara bersama-sama terhadap *in-role performance*, dan mengetahui pengaruh pengaruh modal sosial dimensi relasional dan modal sosial dimensi struktural secara bersama-sama terhadap *ex-role performance*. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *stratified random sampling* (metode pengambilan sampel dimana sampel dibagi menjadi sub populasi atau strata/tingkatan) yang dalam penelitian ini sampel berdasarkan jabatan yang terdiri dari tenaga medis, tenaga perawat, tenaga medan, struktural, dan tenaga administrasi yang berjumlah 194. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda dengan metode *Ordinary Least Square (OLS)*.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa variabel modal sosial dimensi relasional mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja *ex-role* karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cilacap, variabel modal sosial dimensi struktural mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja *in-role* karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cilacap, variabel modal sosial dimensi relasional mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja *in-role* karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cilacap, dan variabel modal sosial dimensi struktural mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja *in-role* karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cilacap.

Saran untuk meningkatkan modal sosial melalui item ini dengan cara membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan dalam bekerja, menggantikan tugas rekan kerja yang sedang sakit atau tidak masuk kerja, dan melaksanakan tugas-tugas yang seharusnya saya lakukan. Dengan demikian, maka kinerja *in-role* dan *ex-role* karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cilacap akan lebih meningkat.

Kata Kunci : Modal Sosial Dimensi Relasional, Modal Sosial Dimensi Struktural, Kinerja *In-Role*, Kinerja *In-Role*.